

As presentes Condicións Xerais regulan o uso da plataforma de fidelización mediante tarxetas de puntos integrada na web:

<https://www.ccadetendas.com>, da que é titular a ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS GROVENSES DE BENS E SERVIZOS (en adiante, **EMGROBES**)

## IDENTIFICACIÓN

**EMGROBES**, en cumprimento da Lei 34/2002, de 11 de xullo, de Servizos da Sociedade da Información e de Comercio Electrónico, infórmalle que:

- A súa denominación social é: ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS GROVENSES DE BENS E SERVIZOS.
- O seu nome comercial é: EMGROBES.
- O seu CIF: G36032498.
- O seu domicilio social está en: Rúa Luis Casais nº 1 – 36980 – O Grove (Pontevedra)

## COMUNICACIÓNS

Para comunicarse con nós, poñemos a súa disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 986732011
- Correo electrónico: [emgrobes@emgrobes.org](mailto:emgrobes@emgrobes.org).
- Dirección postal: Rúa Luis Casais 1, 36980 O Grove (Pontevedra)

Todas as notificacións e comunicacións entre os usuarios e EMGROBES consideraranse eficaces, a todos os efectos, cando se realicen a través de calquer medio dos detallados anteriormente.

## RECOLLIDA DE DATOS

**EMGROBES** infórmalle de que no rexistro e na realización da compra, vostede autoriza a recollida da seguinte información de carácter persoal:

- Nome e apelidos.
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.
- Dirección postal.
- Número de tarxeta, caducidade e código de seguridade da mesma.

O tratamento destes datos será coa finalidade de asegurar o correcto funcionamento da funcionalidade ofrecida polo sitio web/app.

Tamén se identifican aos usuarios do servizo, que poderán ser usuarios que vendan ou usuarios que compren (en adiante ESTABLECEMENTO e CLIENTE respectivamente).

## OBXETO

Este programa permite, en función das compras realizadas nos establecementos asociados, acumular saldo (€) que outorga o dereito a poder ser gastados en novas compras dentro dos establecementos participantes no devandito programa de fidelización.

## USUARIOS

O Programa de Fidelización “**Club de Tendas**” está dirixido exclusivamente ás persoas que cumpran os requisitos establecidos nestas Condicións Xerais e adhíranse ao mesmo conforme o establecido no apartado seguinte.

## ADHESIÓN E ACEPTACIÓN DAS CONDICIÓN DE PARTICIPACIÓN

A adhesión por parte do Establecemento e do Cliente ao Programa de Fidelización “**Club de Tendas**” implicará a íntegra aceptación sen reservas destas Condicións Xerais.

A aplicación do Programa de Fidelización “**Club de Tendas**” limitase aos establecementos comerciais adheridos á campaña (á súa vez asociados de **EMGROBES**).

A idade mínima para poder ser titular dunha Tarxeta do Programa de Fidelización é de 18 anos. **EMGROBES** ou calquera dos establecementos que participan no Programa de Fidelización resérvanse o dereito de comprobar a idade daquelas persoas que queiran adherirse.

Así mesmo, a Tarxeta de Fidelización da persoa que non confirmase a súa idade quedará desactivada, sen que esta persoa teña dereito a percibir compensación algunha, nin a trocar o saldo acumulado que, no seu caso, puidese ter.

Para os efectos das presentes Condicións Xerais, enténdese por establecemento adherido ao Programa de

Fidelización “**Club de Tendas**” aqueles establecementos debidamente autorizados por EMGROBES, previa inscrición dos mesmos, e cuxo listado sempre estará dispoñible na web na sección de Establecementos.

A adhesión polo Cliente ao Programa de Fidelización “**Club de Tendas**” realizarase mediante o enchemento polo Cliente da solicitude de adhesión ao indicado programa (en diante, a “Solicitude de Adhesión”) a través do formulario habilitado na web <https://www.ccadetendas.com> e dará dereito ao Cliente á obtención da Tarxeta de Fidelización “**Club de Tendas**” (física ou virtual) e a converterse en titular da mesma, de conformidade co establecido nestas Condicións Xerais.

Tódalas Tarxetas de Fidelización “**Club de Tendas**” son propiedade de **EMGROBES** e o seu uso polo Cliente é persoal e intransferible.

## RECOLLIDA DE DATOS

A Tarxeta de Fidelización “**Club de Tendas**” permite ao seu titular ou titulares autorizados, previa presentación da mesma, acumular unha porcentaxe de saldo por cada céntimo de euro gastado nas tendas participantes no programa de fidelización, desde o día do alta do Cliente no Programa de Fidelización “**Club de Tendas**”.

Esta acumulación de saldo está en calquera caso suxeita á utilización que do mesmo fágase, segundo establécese no presente apartado.

Os saldos acumulados na tarxeta do cliente serán aporta dos polo establecemento nas liquidacións mensuais que se realicen por parte de **EMGROBES**.

## CONDICIÓN

A Tarxeta de Fidelización “**Club de Tendas**” non é un medio de pago. Os saldos non poden cederse nin trocarse por diñeiro en efectivo. O saldo acumulado en tarxeta é de uso exclusivo do Cliente titular da Tarxeta de Fidelización “**Club de Tendas**”, polo que o Cliente deberá presentar o seu DNI xunto coa indicada tarxeta antes da súa utilización.

En caso que se excedesen os *trescentos sesenta* días des de que se acumularon saldos na tarxeta eses saldos serán retirados do saldo total.

## RECOLLIDA DE DATOS

**EMGROBES**, respecta o establecido na Lei Orgánica 3/2018 do 5 de decembro de Protección de Datos e Garantía de Dereitos Dixitais (LOPDGDD). Así pois, mediante o enchemento dos campos relativos a datos persoais da Tarxeta de Fidelización “**Club de Tendas**”, o Cliente:

- autoriza **EMGROBES**, a incorporar os seus datos persoais a un ficheiro da súa responsabilidade, denominado “Ficheiro de Clientes” e a utilizar e tratar devanditos datos persoais coa finalidade de poder comunicar ao Cliente todas as vantaxes asociadas ao Programa de Fidelización de “**Club de Tendas**”, ademais de realizar accións publicitarias e promocionais de produtos comercializados nas súas tendas, os seus servizos, promocións, eventos, etc.
- autoriza expresamente o envío de comunicacións publicitarias e promocionais por parte de **EMGROBES** por correo electrónico e/ou SMS, ou por calquera outro medio de comunicación electrónica. O Cliente así mesmo consente que os seus datos de carácter persoal poidan ser cedidos ás sociedades adheridas ao presente Programa de Fidelización “**Club de Tendas**” cos mesmos fins.
- En calquera caso, a comunicación correcta e completa dos datos identificados como obrigatorios na “**Solicitude de Adhesión**” é un requisito imprescindible para que o Cliente teña dereito a obter a Tarxeta de Fidelización “**Club de Tendas**”, polo que a súa non inclusión ou a inclusión incorrecta, ilexible ou incompleta supoñerán a non obtención do mencionado dereito.

Corresponde ao Cliente manter ao día a información relativa aos seus datos persoais facilitados na tenda ou a través da páxina da internet:

<https://www.ccadetendas.com>

**EMGROBES** non pode ser responsable en ningún caso da non recepción dunha oferta por un Cliente se os seus datos persoais fosen incorrectos ou obsoletos.

## DEREITOS RESERVADOS

**EMGROBES** resérvase o dereito de modificar as presentes Condicións Xerais e informará ao Titular por calquera medio

facilitado por el mesmo na Solicitud de Adhesión (correo, emailing, SMS...). A última versión das condicións xerais aplicables ao Programa de Fidelización pódese consultar na web:

<https://www.ccadetendas.com>

**EMGROBES** reservase igualmente o dereito a non dirixir a todos os titulares dunha Tarxeta do Programa de Fidelización a totalidade das ofertas, así como o dereito para modificar ou suspender o Programa de Fidelización “**Club de Tendas**”. No caso dun cesamento definitivo do Programa de Fidelización de “**Club de Tendas**”, os Titulares serán informados por calquera medio facilitado por el mesmo na Solicitud de Adhesión (correo, emailing, SMS...).

Os titulares dispoñerán dun prazo máximo de trescentos sesenta (360) días para trocar nas tendas adheridas ao Programa de Fidelización os seus saldos, de non facelo así, estes saldos perderanse.

Os Titulares non terán dereito a exercer acción algunha contra **EMGROBES** por este motivo. A modificación ou supresión do Programa de Fidelización de “**Club de Tendas**” non dará dereito a indemnización de ningún tipo a favor do Titular, nin os saldos poderán trocarse por ningún produto nin vantaxe.

## SUSPENSIÓN E DESACTIVACIÓN

O Programa de Fidelización “**Club de Tendas**” ofrece vantaxes aos clientes fieis en función das compras realizadas nas tendas adheridas ao programa. Este programa esixe o cumprimento e o respecto das condicións xerais do mesmo e un comportamento leal con **EMGROBES** e os establecementos adheridos.

En consecuencia, **EMGROBES** se reserva a posibilidade de suspender a Tarxeta de Fidelización do Programa de Fidelización e/ou desactivar de maneira definitiva a Tarxeta de Fidelización, así como de anular as vantaxes asociadas, en caso de abuso por parte do Titular na utilización do Programa de Fidelización ou no seu comportamento, sen que o Titular poida volver solicitar a Tarxeta de Fidelización en ningunha tenda asociada. **EMGROBES** realizará esta suspensión ou desactivación sen aviso previo/previo aviso ao Titular e polo medio que lle pareza máis conveniente, sen que o Titular teña dereito a indemnización ningunha, nos seguintes casos:

- en caso de fraude, roubo ou de tentativa de fraude ou de roubo na tenda por parte do Titular

- en caso de utilización inapropiada ou desvío de fondos do Programa de Fidelización
- en caso de accións que pretendan alterar o bo funcionamento do Programa de Fidelización
- en caso dun número anormalmente elevado de transaccións nun mesmo día e/ou en varios días Con carácter xeral,
- en caso de non respectar as disposicións sinaladas nestas Condicións Xerais

## JURISDICCIÓN APLICABLE

As partes, neste caso, a Asociación de Empresarios Grovenses de Bens e Servizos e o Cliente, con renuncia expresa a calquera outro foro e lexislación que puidese corresponderlles, sométense expresamente á xurisdición dos tribunais do Grove e ás leis españolas, para a resolución de cantas discrepancias puidesen xurdir da interpretación das presentes Condicións Xerais.